



Jaarverslag 2025 van Stichting Hospice Apeldoorn

Voorwoord

Voor het hospice Apeldoorn was 2025 weer een veelbewogen en rijk jaar.

In 2025 hebben wij ons 25-jarig bestaan gevierd! Met trots hebben we herinneringen opgehaald aan de afgelopen jaren. Het hospice is ontstaan uit maatschappelijk initiatief; gestart met 2 gastenkamers in een tijdelijke locatie en later - in 2004 - in de huidige geweldige locatie aan de Polkastraat met 5 gastenkamers.

De ontwikkelingen van de afgelopen jaren zijn gedragen door de betrokkenheid van velen, en in vele vormen. Het bijna-thuis-huis hospice is uitgegroeid tot een begrip in Apeldoorn voor gasten die niet lang meer te leven hebben. Wij en de meer dan 1000 gasten die we hebben mogen ontvangen zijn iedereen daarvoor zeer dankbaar! Met een geweldig jubileumfeest met vele betrokkenen en externe relaties hebben we de mijlpaal luisterrijk gevierd.

In 2025 kenden we weer een goede bezetting (ruim 80%) van de gastenkamers en werden meer gasten opgenomen dan in het voorgaande jaar. Met het aannemen van nieuwe vrijwilligers kunnen we ervoor zorgen dat er steeds voldoende vrijwilligers zijn om al deze gasten en hun naasten te verzorgen en te steunen. We hechten er uiteraard aan dat zij zich gesteund en bekwaam voelen in hun belangrijke rol en investeren daarvoor in training en begeleiding.

Het hospice kan zich verheugen in een goede en constructieve samenwerking met de zorgprofessionals van Talma Borgh. Er is een gezamenlijke ambitie om vanuit ieders persoonlijke inzet te werken aan een zo goed mogelijke zorgomgeving, en werken continu aan de verbetering daarvan.

We keken in 2025 terug op onze rijke historie, maar we moeten als hospice ook vooruitkijken. Dat Nederland een steeds toenemende zorgvraag heeft is genoegzaam bekend. En ook de voortdurende bezuiniging op de beschikbare middelen. Voor de palliatieve en hospicezorg heeft dat impact op subsidie-inkomsten en scherpe tarifiering van de zorgverzekeraars. Hospice Apeldoorn heeft ook dit jaar een break-even financieel resultaat. Ook voor de komende jaren is de continuïteit gewaarborgd, waarbij de Stichting Vrienden ons ondersteunt.

Bij de invulling van het nationale zorgbeleid proberen we betrokken te zijn bij landelijke en regionale samenwerkingsverbanden en (capaciteits-)planning voor zorgvraag in de komende jaren. Maar bovenal blijven wij ons inzetten in Hospice Apeldoorn voor een toegankelijk en menswaardig verblijf voor onze toekomstige gasten.

In dit document doen we verslag over het afgelopen jaar en delen we welke activiteiten we extra aandacht hebben gegeven.

Veel dank aan iedereen die zich in het afgelopen jaar voor het hospice heeft ingezet!

Namens het bestuur Stichting Hospice Apeldoorn,

Bram Kemmeren
Voorzitter

GASTEN

In 2025 heeft het hospice zorg gegeven aan 65 gasten.

De aanmelding van gasten vindt grotendeels plaats door het Transferbureau van het Gelre Ziekenhuis Apeldoorn en de huisartsen van toekomstige gasten. Ook nemen toekomstige gasten of hun familie/relatie zelf contact op met Hospice Apeldoorn.

Intake

Na aanmelding volgt een bezoek van de coördinator en regieverpleegkundige aan de gast op de plek waar deze op dat moment verblijft. Dat kan thuis zijn, maar ook elders, bijvoorbeeld in het ziekenhuis of een andere instelling.

Zij hebben een intakegesprek met gast en familie en regelen vervolgens de nodige zaken voor de opname. Met de huisarts is er vóór de opname altijd contact over de op te nemen gast en wordt afgesproken wanneer de huisarts haar/zijn patiënt bezoekt in het hospice.

Kosten

Een voorwaarde voor verblijf in het hospice is dat de behandelend arts of specialist verklaart dat zijn/haar patiënt een korte levensverwachting heeft van 0 tot drie maanden. Voor de kosten die verbonden zijn aan opname in het hospice vragen wij een eigen bijdrage van € 40,= per dag (prijspeil 2025).

De zorg van de huisarts en de verpleegkundige zorg worden vergoed uit de basiszorg. De gasten die aanvullend zijn verzekerd kunnen een vergoeding voor hospicezorg krijgen van hun zorgverzekeraar.

Kengetallen

Hieronder volgen gegevens m.b.t. de gasten over de laatste drie jaren

	2023	2024	2025
Aantal opgenomen gasten	50	54	65
Aantal overleden gasten	47	51	59
Aantal gasten ontslag naar huis of elders	2	4	7
Procentuele bezetting	86,5%	82,8%	80,1%
Gemiddelde opname duur in dagen	29	26	21,2

ZORG

In het hospice verlenen wij palliatieve terminale zorg. Dat is zorg voor ongeneeslijk zieke mensen in de laatste fase van hun leven. Deze zorg richt zich op kwaliteit van leven en een waardige afronding daarvan. Daarbij is er zowel aandacht en zorg voor de gast zelf als ook voor diens naasten.

Deze zorg omvat de verschillende aspecten zoals omschreven door de Wereldgezondheidsorganisatie namelijk lichamelijke, sociale, psychische en spirituele aspecten.

Belangrijk uitgangspunt in het hospice is dat de gast en diens naasten zelf bepalen wat er voor hen in die laatste fase van het leven van belang is en dat we ernaar streven dat waar te maken.

VRIJWILLIGERS

Zonder de vele vrijwilligers die zich inzetten voor Hospice Apeldoorn zou het hospice niet kunnen bestaan.

De wekelijkse inzet van geschoolde vrijwilligers maakt het mogelijk dat de gasten optimale zorg en aandacht krijgen. Ook de familie en relaties van de gasten worden niet vergeten en kunnen rekenen op aandacht en steun in de voor hen emotioneel zware tijd. Het totaal aantal vrijwilligers is **65**, en het hospice houdt plek voor nieuwe aanmeldingen van mensen die dit mooie werk willen doen.

Basistraining in voorjaar

In 2025 zijn 4 vrijwilligers gestopt met hun werkzaamheden voor Hospice Apeldoorn. Er zijn 8 nieuwe vrijwilligers begonnen met hun werkzaamheden.

Elke nieuwe zorgvrijwilliger, doorloopt de basistraining 'Vrijwillige terminale zorg' van 10 dagdelen. In het theoretische deel van deze training komen o.a. aan bod de onderwerpen verlies, rouw, communicatie, zingeving, sedatie en euthanasie. In het praktische deel komen aan bod de verzorging en de tiltechnieken. De training wordt door de deelnemers als zeer positief ervaren. Eveneens vinden de zorgvrijwilligers het waardevol om eerst 2 maanden mee te lopen in het hospice met ervaren zorgvrijwilligers.

Deskundigheidsbevordering

In 2025 hebben 45 medewerkers een 1- of 2-daagse VPTZ-scholing gevolgd.

Het onderdeel 'palliatieve sedatie en euthanasie' uit de basistraining werd naast de aspirant vrijwilligers ook bijgewoond door belangstellende ervaren zorgvrijwilligers en verpleegkundigen.

De training tiltechnieken wordt 1 x per anderhalf jaar gegeven, om geschoold te blijven en goed met het eigen lichaam om te gaan tijdens werkzaamheden in het hospice. Deze heeft in 2025 niet plaatsgevonden voor vrijwilligers. Verder werden door de medewerkers verschillende symposia bezocht.

Iedere anderhalf jaar vinden er voortgangsgesprekken plaats met de vrijwilligers. Onderwerpen die zoal aan bod komen zijn; het functioneren, ideeën en wensen met betrekking tot het werk, gevolgde opleidingen, etc.

Informeel vrijwilligersactiviteiten

Onder het motto 'de boog kan niet altijd gespannen staan' hebben we ook aandacht voor ontspanning van onze vrijwilligers.

Het jaarlijkse uitstapje was in mei naar Paleis het Loo en in juli werden de medewerkers getraakteerd op een geweldige middag en avond in Italiaanse sferen in Brasserie Beekpark. Op 29 september 2025 waren veel van onze vrijwilligers aanwezig bij de lustrumfestiviteiten.

VERPLEEGKUNDIGEN

Via thuiszorgorganisatie Talma Borgh is een vaste groep verpleegkundigen werkzaam in het hospice. Zij werken 24/7 in een dag-, avond- en nachtdienst; aan het einde van elke dienst vindt er een overdracht plaats naar de collega die in de volgende dienst werkt. De verpleegkundigen zijn verantwoordelijk voor de verpleegkundige zorg rondom de gast. Samen met de zorgvrijwilligers verlenen zij de zorg aan de gast. De taakverdeling is hierbij belangrijk en deze is vastgesteld in protocollen. Door scholing blijven zij bekwaam en op de hoogte van ontwikkelingen in de palliatieve zorg.

COÖRDINATOREN

Voor de dagelijkse leiding in het hospice zijn er 3 betaalde parttime coördinatoren in dienst, in totaal 1,4 fte.

Eén van de taken van de coördinator is de zorg rondom opname van gasten. Na aanmelding door huisarts of specialist gaat zij, als er plek is, in gesprek met de gast en diens naasten.

De wensen van de gast en hoe hij/zij de laatste fase in het hospice zo goed mogelijk in rust en met waardigheid kan doorbrengen worden besproken. De naasten spelen hierbij een grote rol, zij kunnen evenals de gast tijdens de verblijfsperiode altijd een beroep doen op de coördinator.

Een andere belangrijke taak is het begeleiden van de vrijwilligers.

Naast het aansturen van de vrijwilligers is zij verantwoordelijk voor de werving en het aanstellen van nieuwe vrijwilligers en het opzetten van trainingen.

EXTERNE CONTACTEN

Wat betreft de externe contacten vond er in het verslagjaar een continuering plaats van de contacten die ook reeds in voorgaande jaren zijn opgebouwd. Om goede zorg in het hospice te kunnen verlenen is samenwerking met derden van wezenlijk belang.

Huisartsen

De medische zorg blijft in het hospice de verantwoordelijkheid van de eigen huisarts van de gast. In deze fase stellen de gasten dat veelal ook zeer op prijs: zij hebben vaak in de loop der jaren een band met hun huisarts opgebouwd die juist in deze laatste fase van het leven van groot belang kan zijn. In de afgelopen tijd heeft het hospice met veel huisartsen individueel een goed contact opgebouwd. Voor gasten die van buiten Apeldoorn komen, en waarvan de huisarts niet de medische zorg kan blijven continueren, heeft het hospice een afspraak met de huisartsenpraktijk aan de Sluisoordlaan in Apeldoorn.

Andere contacten

Veel gasten komen rechtstreeks uit het ziekenhuis naar het hospice. Daarom is een goed contact met het ziekenhuis onontbeerlijk. Er is een goed overleg met de Gelre Ziekenhuizen, met name met het transferbureau en de afdeling oncologie, gericht op een optimale overdracht naar het hospice.

Voor medicijnen, verbandmiddelen etc. heeft het hospice vaste afspraken met een apotheek in Apeldoorn.

Waar nodig heeft het hospice contacten met anderen zoals geestelijk verzorgers, fysiotherapeuten, pedicure, kapster etc.

Hospice Apeldoorn is lid van de landelijke vereniging Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland (VPTZ). Vertegenwoordiging van het bestuur participeert in de bijeenkomsten in de regio Oost-Veluwe en beoogt daaraan een actieve bijdrage te leveren. ...

Huisvesting

Hospice Apeldoorn is sinds 2004 gevestigd aan de Polkastraat 5 in Apeldoorn. Het betreft een voormalig kerkgebouw gelegen in een mooie heemtuin. Het pand wordt gehuurd van de Stichting Vrienden Hospice Apeldoorn, ligt in een rustige woonwijk en is goed bereikbaar met het openbaar vervoer. Voor het gebouw is een ruime, in 2022 opgeknapte, parkeerplaats. Het voor hospicezorg geschikt gemaakte gebouw beschikt over vijf gastenkamers met toegang tot terras en tuin en een aantal algemene voorzieningen. Alles is gesitueerd op de begane grond.

PR EN COMMUNICATIE

Het is belangrijk dat mensen weten van het bestaan van Hospice Apeldoorn en wat het hospice hun te bieden heeft. De naamsbekendheid van het hospice is groot.

In de afgelopen jaren verbleven er vele gasten in het hospice. Hun naasten, vrienden en bekenden hebben van zeer nabij kunnen meemaken wat het hospice is en wat het "te bieden heeft". Dit zijn dus al duizenden mensen, die op hun beurt vaak hun ervaringen ook weer doorvertellen.

Inloopmiddagen en werving vrijwilligers

Het hospice onderneemt zelf periodiek activiteiten om de naamsbekendheid te onderhouden c.q. uit te breiden.

In 2025 heeft Hospice Apeldoorn een open middag georganiseerd, gekoppeld aan de landelijke dag voor Palliatieve Zorg.

Op 7 oktober heeft het hospice met een informatiestand deelgenomen aan de Proeverij voor vrijwilligerswerk in Theater en congrescentrum Orpheus.

Media

Er verschijnt twee keer per jaar een nieuwsbrief die aan geïnteresseerden, huisartsen en donateurs wordt toegezonden.

De Facebookpagina van ons hospice wordt ook steeds vaker bekeken.

Waar mogelijk en wanneer daar aanleiding toe is, benadert het hospice de pers, bijvoorbeeld bij het overhandigen van bijzondere giften.

DE FINANCIËN

Inkomsten

Het hospice ontvangt subsidies van Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en van de Gemeente Apeldoorn. Daarnaast is het hospice voor haar inkomsten aangewezen op bijdragen van gasten en donaties.

In het financieel overzicht in dit jaarverslag kunt u lezen dat de Stichting Hospice Apeldoorn het jaar 2025 met een klein positief saldo kon afsluiten.

Giften etc.

Het hospice ontvangt ook zelf incidentele giften, financieel of in natura. Bijdragen kunnen komen van vele kanten en in meerdere hoedanigheden: van (naasten van) gasten, van particulieren, bedrijven, kerken, verenigingen en stichtingen, clubs etc. Deze kunnen desgewenst worden besteed aan concrete projecten, zoals de aanschaf van meubilair en inrichting van het hospice.

Het is ondoenlijk hier alle giften, bijdragen, donaties etc. te noemen, maar elk bedrag, groot of klein, is van harte welkom. Het hospice ervaart dit als blij dat het gesteund wordt door en geworteld is in de gemeenschap van Apeldoorn e.o. Door al deze giften is het mogelijk, dat zij die dat wensen, kunnen

verblijven in een huis waar zij in rust en met waardigheid kunnen sterven. Dit in een sfeer d zoveel mogelijk lijkt op de thuissituatie. Zonder al die giften zou het hospice niet kunnen (voort-) bestaan!

Zowel de Stichting Vrienden van het Hospice Apeldoorn als de Stichting Hospice Apeldoorn hebben de ANBI-status.

Financiële positie

We hebben 2025 kunnen afsluiten met een klein positief exploitatiesaldo van € 1.913 (2024: -/- € 453). De Stichting Vrienden, verhuurder van het pand en de inventarissen van het hospice, heeft diverse kosten voor onderhoud e.d. voor haar rekening genomen.

Voor het jaar 2026 is de VWS-subsidie, alsook de Gemeentelijke WMO bijdrage, wederom toegezegd. Het blijft onverminderd van belang dat, naast de bijdragen van gasten, bijdragen via de Stichting Vrienden, de inkomsten uit giften, donaties en legaten van particulieren, instellingen en bedrijven de subsidies ten minste op het huidige niveau gehandhaafd blijven om de exploitatie sluitend te kunnen krijgen.

Het streven van het hospice blijft dat de medische- en de verpleegkundige kosten van onze gasten zoveel mogelijk worden vergoed vanuit de zorgverzekeringen en de wettelijke regelingen. Voor het verblijf van onze gasten vraagt het hospice een bijdrage in haar kosten van € 45 per dag (prijspeil 2026)

Balans per 31 december 2025

(na bestemming resultaat)

ACTIVA	31 Dec 2025	31 Dec 2024
	€	€
Vlottende activa		
Vorderingen	20.724	19.387
Liquide middelen	168.082	123.956
	<u>188.806</u>	<u>143.343</u>
PASSIVA	31 Dec 2025	31 Dec 2024
	€	€
Stichtingsvermogen	92.930	91.017
Voorziening Calamiteitenfonds	10.000	10.000
Kortlopende schulden		
Crediteuren	2.200	3.061
Belastingen en premies sociale verzekeringen	1.525	4.304
Overlopende passiva	82.151	34.961
	<u>188.806</u>	<u>143.343</u>

Staat van Baten en Lasten

	2025	2024
	€	€
Baten		
Subsidies	203.800	205.549
Bijdrage Stichting Vrienden Hospice Apeldoorn	65.000	65.000
Eigen bijdrage gasten	53.715	48.392
Overige baten	5.871	4.018
	<u>328.386</u>	<u>322.959</u>
Lasten		
Personeelslasten	161.533	157.889
Huisvestingslasten	104.029	102.792
Verblijfskosten gasten	50.073	49.297
Algemene kosten	22.437	13.616
	<u>338.072</u>	<u>323.594</u>
Resultaat uit normale activiteiten	<u>-9.686</u>	<u>-635</u>
Rentelasten/-baten en soortgelijke lasten/baten	502	182
Buitengewone baten	11.097	-
Resultaat boekjaar	<u><u>1.913</u></u>	<u><u>-453</u></u>

Aan de verplichtingen van Stichting Hospice Apeldoorn op de korte en middellange termijn kan worden voldaan. Op verzoek kan de door het bestuur vastgestelde jaarrekening 2025 door de penningmeester ter beschikking worden gesteld.

BESTUUR (per 31 december 2025)

Bestuur Stichting Hospice Apeldoorn

Dhr. A.F. Kemmeren	voorzitter
Dhr. E. Kalkema	penningmeester
Mevr. L.J.E. Verhoeven- Wansink	secretaris
Mevr. H.H. Rodenburg	lid
Mevr. M. Slis – van Royen	lid

Coördinatoren

Mevr. J.C. de Hoog	coördinator
Mevr. H. van der Maaten-Dunnewind	coördinator
Mevr. E.M.J. Bonenkamp	coördinator

Vertrouwenspersoon

Mevr. C. Meerveld

Bestuur Stichting Vrienden van Stichting Hospice Apeldoorn

Dhr. G.E. van Reekum

voorzitter

Dhr. A. Joosten

secretaris

Comité van aanbeveling

Mevrouw A. Prins, wethouder gemeente Apeldoorn

Dhr. mr. G.J. de Graaf, oud-burgemeester van Apeldoorn en oud-voorzitter van de Eerste Kamer

Mw. drs. B. van den Doel, huisarts in Apeldoorn

Mw. R. van der Horst, Apeldoorn

Mw. drs. W. te Water, klinisch geriater Gelre ziekenhuizen

Dhr. R. Boon, Boon Belasting Advies

Dhr. drs. P. Blokhuis, voorzitter Samenwerkende Topklinische Ziekenhuizen

Bestuurlijke ontwikkelingen

Het bestuur vergaderde 6 x in 2025

Jaarlijks is er een gezamenlijke vergadering van het bestuur van de stichting Hospice

Apeldoorn en het bestuur van de Stichting Vrienden van Stichting Hospice Apeldoorn. Zaken als de financiële positie, het beleid, actualiteiten, externe contacten, naamsbekendheid etc. worden hier besproken.

Verder is er in het verslagjaar een bijeenkomst geweest met het Comité van aanbeveling.

Vastgesteld door het bestuur op 15 juni 2026