



Beste lezer,

Voor u ligt het jaarverslag van de Stichting Hospice Apeldoorn over het jaar 2020. Door middel van dit jaarverslag wil het bestuur van het hospice verantwoording afleggen voor het in 2020 gevoerde beleid.

De missie van het hospice is *het bieden van een zorgzaam begeleid einde in de laatste levensfase, wanneer dit thuis niet meer mogelijk is, met name bij dreigende of bestaande overbelasting van de mantelzorg, of bij het ontbreken daarvan.* Dankzij een goed samenwerkend team van zorgvrijwilligers, coördinatoren, gastdames, verpleegkundigen, technische en financiële ondersteuners en tuinlieden kunnen wij een beleid voeren dat tegemoetkomt aan onze missie.

Toen ik het jaarverslag over 2019 schreef kon ik niet vermoeden dat het zo'n bijzonder jaar zou worden! De problematiek rondom de Covid-19 pandemie heeft ons flink bezig gehouden, op bestuurlijk en coördinerend niveau maar vooral op de werkvloer. Het was een vrijwel onmogelijke taak om de adviezen van RIVM en regering tot uitvoer te brengen in een situatie waarin persoonlijke, warme en liefdevolle hulp en begeleiding geboden dient te worden. Dankzij enorme inzet van alle geledingen binnen onze organisatie hebben we aan deze problemen toch het hoofd kunnen bieden en hebben zich geen calamiteiten voorgedaan.

Ook vanwege de Coronaproblematiek kon dit jaar het jaarlijkse uitje voor de vrijwilligers niet doorgaan. De geplande festiviteiten rond het 20-jarig bestaan van het hospice moesten helaas ook afgelast worden.

De bestuurssamenstelling en de verdeling van de bestuursfuncties bleef in 2020 onveranderd.

Hospice Apeldoorn haalt hoge scores in de beoordelingen van gasten en hun naasten; dit is voornamelijk te danken aan de enorme gepassioneerde inzet van al diegenen die in en voor het hospice werkzaam zijn.

Het bestuur is iedereen hiervoor zeer dankbaar en zal zich inzetten om haar beleid zodanig voort te zetten dat het hospice een voorziening blijft waar onze gasten optimale zorg kunnen ontvangen.

Ook zijn wij veel dank verschuldigd aan de Stichting Vrienden van het Hospice voor hun onmisbare ondersteuning.

Graag willen wij de goede zorg, de goede sfeer en ambities continueren in de volgende jaren.

*Namens het bestuur van de Stichting Hospice Apeldoorn,
Frank Vermeulen, voorzitter*

GASTEN

In 2020 heeft het hospice zorg mogen geven aan 57 gasten.

De aanmelding van gasten vindt grotendeels plaats door het Transferbureau van het Gelre Ziekenhuis Apeldoorn en de huisartsen van toekomstige gasten. Ook nemen toekomstige gasten of hun familie/relatie zelf contact op met Hospice Apeldoorn.

Intake

Na aanmelding volgt een bezoek van de coördinator en/of verpleegkundige bij de gast op de plek waar deze op dat moment verblijft. Dat kan thuis zijn, maar ook elders, bv. in ziekenhuis of andere instelling.

Zij heeft een intakegesprek met gast en familie en regelt vervolgens voor de opname de nodige zaken.

Met de huisarts is er vóór de opname altijd contact over de op te nemen gast en wordt afgesproken wanneer de huisarts haar/zijn patiënt bezoekt in het hospice.

Kosten

Een voorwaarde voor verblijf in het hospice is dat de behandelend arts verklaart dat zijn/haar patiënt nog een korte levensverwachting heeft. De kosten die verbonden zijn aan opname in het hospice hoeven niet per se meer te zijn dan de kosten wanneer de gast thuis blijft.

De kosten voor de huisarts en verpleegkundige zorg worden vergoed uit de basiszorg. Steeds meer gasten zijn aanvullend verzekerd zodat een vergoeding voor hospicezorg wordt verstrekt door de zorgverzekeraar.

Wanneer de gast hiervoor niet verzekerd is vraagt het hospice een vrijwillige eigen bijdrage naar draagkracht. Een richtlijn hiervoor is € 25,- per dag.

Gasten

Hieronder volgen gegevens m.b.t. de gasten over de jaren 2018 – 2019 - 2020

	2018	2019	2020
Aantal opgenomen gasten	53	59	55
Aantal overleden gasten	47	57	48
Aantal gasten ontslag naar huis of elders	6	4	3
Procentuele bezetting	91,8%	88,2%	89,8%*
Gemiddelde opname duur in dagen	31,6	25,5	23
Verhouding man/vrouw	23/30	29/30	26/29

* Gedurende 125 dagen waren vanwege Corona slechts 4 van de 5 bedden beschikbaar. Voor correctie daarvoor zou de bezetting 83,7% hebben bedragen

ZORG

In het hospice verlenen wij palliatieve terminale zorg. Dat is zorg voor ongeneeslijk zieke mensen in de laatste fase van hun leven. Deze zorg richt zich op kwaliteit van leven en een waardige afronding daarvan. Daarbij is er zowel aandacht en zorg voor de gast zelf als ook voor diens naasten.

Deze zorg omvat verschillende aspecten zoals omschreven door de Wereldgezondheidsorganisatie: lichamelijke, sociale, psychische en spirituele aspecten.

Belangrijk uitgangspunt in het hospice is dat de gast en diens naasten zelf bepalen wat er voor hen in die laatste fase van het leven van belang is en dat we ernaar streven dat waar te maken.

Thema complementaire zorg

De werkgroep Complementaire zorg die in 2018 is ingesteld, heeft haar taak eind 2019 afgerond.

Muziek luisteren, lezen en puzzelen werd al volop ingezet.

Vrijwilligers en verpleegkundigen konden gelukkig ook in 2020 de hand- en voetmassage blijven toepassen. Het ontwikkelen van een richtlijn aromazorg bleek nog een hele opgave te zijn, maar is toch afgerond aan het einde van 2020 en begin 2021 geïmplementeerd.

De informatie over complementaire zorg kan nu toegevoegd worden in de informatiemap van de gasten.

Helaas heeft er door Corona geen verdere scholing in 2020 plaatsgevonden.

Intervisie

In 2020 is er alleen in januari een intervisiesessie geweest met alle drie de groepen (zorg)vrijwilligers. De hoop blijft om de sessies weer snel te kunnen opstarten in 2021

VRIJWILLIGERS

Zonder de vele vrijwilligers die zich inzetten voor Hospice Apeldoorn zou het hospice niet kunnen bestaan.

De wekelijkse inzet van geschoolde vrijwilligers maakt het mogelijk dat de gasten optimale zorg en aandacht krijgen. Ook de familie en relaties van de gasten worden niet vergeten en kunnen rekenen op aandacht en steun in de voor hen emotioneel zware tijd.

Basistraining in voor- en najaar

In 2020 zijn 10 vrijwilligers gestopt met hun werkzaamheden voor Hospice Apeldoorn. Er zijn 8 nieuwe vrijwilligers begonnen met hun werkzaamheden.

Elke nieuwe zorgvrijwilliger en gastdame (of -heer), doorloopt de basistraining 'Vrijwillige terminale zorg' van 10 dagdelen. In het theoretische deel van deze training komen o.a. aan bod de onderwerpen verlies, rouw, communicatie, zingeving, sedatie en euthanasie. In het praktische deel komen aan bod de verzorging en de tiltechnieken. De training wordt door de deelnemers als zeer positief ervaren. Eveneens vinden de zorgvrijwilligers het waardevol om eerst 2 maanden mee te lopen in het hospice met ervaren zorgvrijwilligers van de coachgroep. Door de uitbraak van Covid-19 is de basistraining in het voorjaar gecancelld. Wel vond er een training in het najaar plaats.

Deskundigheidsbevordering

In 2020 hebben minder vrijwilligers dan gewoonlijk een 1- of 2-daagse VPTZ-scholing gevolgd. Door de uitbraak van Corona waren er in de eerste helft van het jaar minder tot geen fysieke trainingen meer. Later in het jaar werden de trainingen online aangeboden en gevolgd.

Symposia e.d. werden niet bezocht door de medewerkers omdat deze vanwege Corona niet konden worden georganiseerd.

Jaarlijks uitstapje en de kerstbijeenkomst

Beide activiteiten hebben in 2020 geen doorgang kunnen vinden.

VERPLEEGKUNDIGEN

Via thuiszorgorganisatie Privazorg is een vaste groep verpleegkundigen werkzaam in het hospice.

Zij werken 24/7 in een dag-, avond- en nachtdienst; aan het einde van elke dienst vindt er een overdracht plaats naar de collega die in de volgende dienst werkt.

De verpleegkundigen zijn verantwoordelijk voor de verpleegkundige zorg rondom de gast. Samen met de zorgvrijwilligers verlenen zij de zorg aan de gast.

De taakverdeling is hierbij belangrijk en deze is vastgesteld in protocollen.

Door scholing blijven zij bekwaam en op de hoogte van ontwikkelingen in de palliatieve zorg.

COÖRDINATOREN

Voor de dagelijkse leiding in het hospice zijn er 3 betaalde parttime coördinatoren in dienst, in totaal 1,4 fte.

Opname gast

Eén van de belangrijkste taken van de (1^e) coördinator is de zorg rondom opname van gasten. Na aanmelding door huisarts, specialist, familie of toekomstige gast zelf, gaat zij in gesprek met de gast en diens naasten.

De wensen van de gast en hoe hij/zij de laatste fase in het hospice zo goed mogelijk in rust en met waardigheid kan doorbrengen worden besproken. De naasten spelen hierbij een grote rol, zij kunnen evenals de gast tijdens de verblijfsperiode altijd een beroep doen op de coördinator.

Een andere belangrijke taak is het begeleiden van de vrijwilligers. Naast het aansturen van de vrijwilligers is zij verantwoordelijk voor de werving en het aanstellen van nieuwe vrijwilligers en het opzetten van trainingen.

De coördinator onderhoudt contacten met de verpleegkundigen, huisartsen en andere disciplines zoals apotheek, fysiotherapie en allerlei leveranciers.

EXTERNE CONTACTEN

Wat betreft de externe contacten vond er in het verslagjaar een continuering plaats van de contacten die ook reeds in voorgaande jaren waren opgebouwd. Om goede zorg in het hospice te kunnen verlenen is samenwerking met derden noodzakelijk.

Huisartsen

De medische zorg blijft in het hospice de verantwoordelijkheid van de huisarts. In deze fase stellen de gasten dat veelal ook zeer op prijs: zij hebben vaak in de loop der jaren een band met hun huisarts opgebouwd die juist in deze laatste fase van het leven van groot belang kan zijn. In de afgelopen tijd heeft het hospice met veel huisartsen individueel een goed contact opgebouwd.

Voor gasten die geen eigen huisarts hebben of die van buiten Apeldoorn komen heeft het hospice een afspraak met een huisartsenpraktijk dicht bij het hospice.

Andere contacten

Veel gasten komen rechtstreeks uit het ziekenhuis naar het hospice. Daarom is een goed contact met het ziekenhuis onontbeerlijk. Er is een goed overleg met de Gelre Ziekenhuizen, met name met het transferbureau en de afdeling oncologie, gericht op een optimale overdracht naar het hospice.

Voor medicijnen, verbandmiddelen etc. heeft het hospice vaste afspraken met een apotheek in Apeldoorn.

Waar nodig heeft het hospice contacten met anderen zoals geestelijk verzorgers, fysiotherapeuten, pedicure, kapster etc.

Samen met de afdeling vrijwilligers terminale zorg van de KAP heeft het hospice ook dit jaar 1 keer de basistraining voor nieuwe vrijwilligers verzorgd.

Hospice Apeldoorn is lid van de landelijke vereniging Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland (VPTZ).

Een bestuurslid van het hospice is namens de regio lid van de ledenraad; de regionale bijeenkomsten worden zoveel mogelijk bezocht door een bestuurslid en een van de coördinatoren.

HUISVESTING

Na een tijdelijke huisvesting vanaf het jaar 2000 is het hospice sinds 2004 gevestigd aan de Polkastraat 5 in Apeldoorn. Het betreft een voormalig kerkgebouw gelegen in

de heemtuin van Apeldoorn. Het van de Stichting Vrienden Hospice Apeldoorn gehuurde pand ligt in een rustige woonwijk, omgeven door groen en goed bereikbaar met openbaar vervoer. Voor het gebouw is een ruime parkeerplaats. In het voor hospicezorg zeer geschikt gemaakte gebouw is ruimte voor 5 gastenkamers en een aantal algemene voorzieningen. Alles is gesitueerd op de begane grond.

Gebouw

In 2020 is het aanzicht van het hospice met name de voortuin verfraaid. Hospice Apeldoorn is de Stichting Vrienden Hospice Apeldoorn zeer erkentelijk voor haar bijdrage hierin.

Rabobank Apeldoorn heeft in het voorjaar het hospice 5 airco's geschonken voor de gastenkamers.

PR EN COMMUNICATIE

Het is belangrijk dat mensen weten van het bestaan van Hospice Apeldoorn en wat het hospice hun te bieden heeft. De naamsbekendheid van het hospice is groot.

In de afgelopen jaren verbleven er vele gasten in het hospice. Hun naasten, vrienden en bekenden hebben van zeer nabij kunnen meemaken wat het hospice is en wat het "te bieden heeft". Dit zijn dus al duizenden mensen, die op hun beurt vaak hun ervaringen ook weer doorvertellen.

Inloopmiddagen

Het hospice onderneemt zelf periodiek activiteiten om de naamsbekendheid te onderhouden c.q. uit te breiden.

Twee keer per jaar organiseert Hospice Apeldoorn een inloopmiddag. Dit jaar werden de middagen vanwege corona afgelast. Wel bleef het altijd mogelijk om een afspraak te maken om te worden rondgeleid in het hospice.

Media

Er verschijnt twee keer per jaar een nieuwsbrief die aan geïnteresseerden, huisartsen en donateurs wordt toegezonden. Het afgelopen jaar is er geen nieuwsbrief verstuurd.

De website wordt steeds beter bezocht.

De Facebookpagina van ons hospice wordt ook steeds vaker bekeken, vooral ook door medewerkers van het hospice.

Waar mogelijk en wanneer daar aanleiding toe is, benadert het hospice de pers, bijvoorbeeld bij het overhandigen van bijzondere giften.

INKOMSTEN

Het hospice ontvangt subsidies van de centrale en van de lokale overheid. Deze worden aangewend voor diverse (organisatorische) kosten, waaronder voor verblijf en huisvesting van onze gasten, alsmede voor huishoudelijke hulpverlening. Daarnaast is het hospice voor haar inkomsten aangewezen op bijdragen van gasten, en van diverse gelden die haar vrijwillig worden toegezegd. Met deze inkomsten worden kosten van het hospice, waaronder die voor onze vrijwilligers, verzorging, coördinatie etc., betaald.

In het financieel overzicht in dit jaarverslag kunt u lezen dat de Stichting Hospice Apeldoorn het jaar 2020 met een positief saldo kon afsluiten.

De **Stichting Vrienden van Hospice Apeldoorn** ontvangt diverse donaties en giften, en met enige regelmaat ook legaten. Het hospice is onze Vrienden zeer erkentelijk voor haar bijdrage aan het hospice, zowel op financieel terrein alsook voor wat betreft de goede samenwerking.

Giften etc.

Het hospice ontvangt ook zelf incidentele giften, financieel of in natura. Bijdragen kunnen komen van vele kanten en in meerdere hoedanigheden: van (naasten van) gasten, van particulieren, bedrijven, kerken, verenigingen en stichtingen, clubs etc. Deze kunnen desgewenst worden besteed aan concrete projecten, zoals de aanschaf van meubilair en linnengoed.

Het is ondoenlijk hier alle giften, bijdragen, donaties etc. te noemen, maar elk bedrag, groot of klein, is van harte welkom. Het hospice ervaart dit als een blijk dat het gesteund wordt door en geworteld is in de gemeenschap van Apeldoorn e.o. Door al deze giften is het mogelijk dat zij die dat wensen kunnen verblijven in een huis waar zij in rust en met waardigheid kunnen sterven. Dit is een sfeer die zoveel mogelijk lijkt op hun thuissituatie.

Zonder al die giften zou het hospice dan ook niet kunnen (voort-) bestaan!

Zowel de Stichting Vrienden van het Hospice Apeldoorn als de Stichting Hospice Apeldoorn hebben de ANBI-status.

Financiële positie

2020 is afgesloten met een positief exploitatiesaldo van € 2.102 (2019: € 3.299). De Stichting Vrienden, verhuurder van het pand en de inventarissen van het hospice, heeft diverse kosten voor wat betreft het vastgoed en de gebruiksgoederen voor haar rekening genomen.

Het blijft onverminderd van belang, ter dekking van de exploitatiekosten, dat de inkomsten uit giften, donaties en legaten van particulieren, instellingen en bedrijven - naast de bijdragen van gasten - ten minste op het huidige niveau gehandhaafd blijven. Voor het jaar 2021 is de VWS-subsidie, alsook de Gemeentelijke WMO-bijdrage, wederom toegezegd.

Het streven van het hospice blijft dat de medische- en de verpleegkundige kosten van onze gasten zoveel mogelijk worden vergoed vanuit de zorgverzekering en de

wettelijke regelingen. Ter zake van het verblijf van niet aanvullend verzekerde gasten vraagt het hospice een vrijwillige bijdrage in haar kosten van € 25 per dag (€ 15 voor logees).

De baten en lasten (in €) over het jaar 2020 kunnen als volgt worden samengevat:

<u>Lasten</u>		<u>Baten</u>	
Personeelskosten	114.321	Subsidie VWS	183.495
Huisvestingskosten	98.625	Restitutie Energiebel.	3.921
Vrijwilligerskosten	15.371	WMO Gemeente	16.216
Verzorgingskosten gasten	37.430	Giften en donaties	1.659
Vergoeding bestuur	-	Bijdragen gasten	39.377
Algemene (bank-) kosten	6.819	Bijdrage St. Vrienden	30.000
Batig saldo	2.102		
	_____		_____
Totaal	274.668	Totaal	274.668

Het vermogen per ultimo 2020 bedroeg € 78.763 (2019: € 76.661), exclusief voorziening ter grootte van € 10.000 ten behoeve van eventuele calamiteiten. Aan de verplichtingen van Stichting Hospice Apeldoorn op de korte en middellange termijn kan worden voldaan.

BESTUUR (per 31 december 2020)

Bestuur Stichting Hospice Apeldoorn

Dhr. F.P. Vermeulen	voorzitter
Dhr. P. Dekens	penningmeester
Mevr. A.S. Hansma	secretaris
Mevr. S.M.I. van Benthem	lid
Mevr. E.T. Voorsluijs	lid

Secretaresse

Mevr. M. Verhagen volgde mevr. M. van Duivenboden-Klugt op in mei

Coördinatoren

Mevr. J.C. de Hoog	eerste coördinator
Mevr. H. van der Maaten-Dunnwind	coördinator
Mevr. G.H. van der Veen	coördinator

Klachtenfunctionaris/vertrouwenspersoon

Dhr. A.J. Blocks

Bestuur Stichting Vrienden van Stichting Hospice Apeldoorn

Dhr. G.E. van Reekum

voorzitter

Dhr. A. Joosten

secretaris

Comité van aanbeveling

Dhr. N.T. Stukker, wethouder gemeente Apeldoorn

Dhr. mr. G.J. de Graaf, oud-burgemeester van Apeldoorn en oud-voorzitter van de Eerste Kamer

Dhr. S.W. Scholte, directeur Rabobank Apeldoorn en omgeving

Dhr. drs. J. Siegelaar, bestuursvoorzitter Huisartsencoöperatie Regio Apeldoorn

Mw. R. van der Horst, Apeldoorn

Mw. drs. W. te Water, klinisch geriater Gelre ziekenhuizen

Dhr. R. Boon, Boon Belasting Advies

Bestuurlijke ontwikkelingen

Het bestuur kwam in 2020 3x bij elkaar en 2x digitaal.

Jaarlijks is er een gezamenlijke vergadering van het bestuur van de stichting Hospice Apeldoorn en het bestuur van de Stichting Vrienden van Stichting Hospice Apeldoorn. Zaken als de financiële positie, het beleid, actualiteiten, externe contacten, naamsbekendheid etc. worden hier besproken.

Vastgesteld door het bestuur op 25 mei 2021

