



Beste lezer,

Voor u ligt het jaarverslag van de Stichting Hospice Apeldoorn over het jaar 2021. Door middel van dit jaarverslag wil het bestuur van het hospice verantwoording afleggen voor het in 2021 gevoerde beleid.

Dit is het eerste jaarverslag dat ik als nieuwe voorzitter van Hospice Apeldoorn mag inleiden.

De missie van het hospice is *het bieden van een zorgzaam begeleid einde in de laatste levensfase, wanneer dit thuis niet meer mogelijk is, met name bij dreigende of bestaande overbelasting van de mantelzorg, of bij het ontbreken daarvan.*

Dankzij een goed samenwerkend team van zorgvrijwilligers, coördinatoren, gastdames, verpleegkundigen, technische en financiële ondersteuners en tuinlieden voeren wij een beleid dat zo goed mogelijk tegemoetkomt aan onze missie.

Het tweede jaar van de Covid pandemie heeft ons uiteraard nog steeds behoorlijk bezig gehouden. Regelmatig hebben wij onze werkprotocollen nog aan moeten passen om de situatie werkbaar te houden .

In goede onderlinge samenwerking met alle partijen binnen het hospice is het gelukt voor de gasten een zo acceptabel mogelijke leefomgeving te creëren waarin mensen hun laatste dagen konden doormaken.

Voorzitter Frank Vermeulen is opgevolgd door ondergetekende. We hebben gelukkig op een goede manier afscheid van Frank kunnen nemen. Tijdens een mooie receptie heeft hij de Erepennig van de stad Apeldoorn uitgereikt gekregen

voor zijn jarenlange intensieve inzet voor de palliatieve zorg in ons hospice.

Ook hebben we dit jaar afscheid genomen van Anja Hansma die ons bestuur jaren heeft voorzien van juridische ondersteuning, waarvoor wij haar veel dank verschuldigd zijn. Zij is opgevolgd door Henriette van der Poel.

Helaas hebben we dit jaar nog geen evenementen voor de vrijwilligers en medewerkers van ons hospice kunnen organiseren als blijk van waardering voor ieders inzet ten gevolge van de nog steeds vigerende Covid maatregelen.

De 24 uren verpleegkundige zorg is in goede samenwerking met de medewerkers van Blinkers zeer goed verlopen.

Hospice Apeldoorn haalt hoge scores in de beoordelingen van de gasten en hun naasten; dit is vooral te danken aan de enorme gepassioneerde inzet van allen die in en voor het hospice werkzaam zijn.

Het bestuur is iedereen hiervoor zeer dankbaar.

Ook zijn wij veel dank verschuldigd aan de Stichting Vrienden van het Hospice voor hun onmisbare ondersteuning.

Samen blijven we ervoor zorgen dat het Hospice een bijna thuis huis blijft waar wij goede zorg in een fijne sfeer aanbieden.

*Namens het bestuur van de Stichting Hospice Apeldoorn,*

*Marten Broekens*

## **GASTEN**

In 2021 heeft het hospice zorg mogen geven aan 47 gasten.

De aanmelding van gasten vindt grotendeels plaats door het Transferbureau van het Gelre Ziekenhuis Apeldoorn en de huisartsen van toekomstige gasten. Ook nemen toekomstige gasten of hun familie/relatie zelf contact op met Hospice Apeldoorn.

### **Intake**

Na aanmelding volgt een bezoek van de coördinator en/of verpleegkundige bij de gast op de plek waar deze op dat moment verblijft. Dat kan thuis zijn, maar ook elders, bv. in ziekenhuis of andere instelling.

Zij heeft een intakegesprek met gast en familie en regelt vervolgens voor de opname de nodige zaken.

Met de huisarts is er vóór de opname altijd contact over de op te nemen gast en wordt afgesproken wanneer de huisarts haar/zijn patiënt bezoekt in het hospice.

### **Kosten**

Een voorwaarde voor verblijf in het hospice is dat de behandelend arts verklaart dat zijn/haar patiënt nog een korte levensverwachting heeft. De kosten die verbonden zijn aan opname in het hospice hoeven niet per se meer te zijn dan de kosten wanneer de gast thuis blijft.

De kosten voor de huisarts en verpleegkundige zorg worden vergoed uit de basiszorg. Steeds meer gasten zijn aanvullend verzekerd zodat een vergoeding voor hospicezorg wordt verstrekt door de zorgverzekeraar.

Wanneer de gast hiervoor niet verzekerd is vraagt het hospice een vrijwillige eigen bijdrage naar draagkracht. Een richtlijn hiervoor is € 25,- per dag.

## **Gasten**

Hieronder volgen gegevens m.b.t. de gasten over de jaren 2019 – 2020 - 2021

	2019	2020	2021
Aantal opgenomen gasten	59	55	47
Aantal overleden gasten	57	48	44
Aantal gasten ontslag naar huis of elders	4	3	3
Procentuele bezetting	88,2%	89,8%	85%
Gemiddelde opname duur in dagen	25,5	23	29,6
Verhouding man/vrouw	29/30	26/29	20/24

**Gedurende 17 dagen in 2021 waren vanwege Corona 4 van de 5 bedden beschikbaar.**

## **Gasten**

## **ZORG**

In het hospice faciliteren wij palliatieve terminale zorg. Dat is zorg voor ongeneeslijk zieke mensen in de laatste fase van hun leven. Deze zorg richt zich op kwaliteit van leven en een waardige afronding daarvan. Daarbij is er zowel aandacht en zorg voor de gast zelf als ook voor diens naasten.

Deze zorg omvat verschillende aspecten zoals omschreven door de Wereldgezondheidsorganisatie: lichamelijke, sociale, psychische en spirituele aspecten.

Belangrijk uitgangspunt in het hospice is dat de gast en diens naasten zelf bepalen wat er voor hen in die laatste fase van het leven van belang is en dat we ernaar streven dat waar te maken.

### **Complementaire zorg**

Als onderdeel van de complementaire zorg is begin 2021 een richtlijn aromazorg ontwikkeld en geïmplementeerd. Na hier een jaar mee gewerkt te hebben zijn de richtlijn en de aromazorg geëvalueerd. De evaluatie heeft niet geleid tot grote veranderingen. Wel is het voorraadbeheer van de materialen overgedragen aan een van de verpleegkundigen om de lijntjes korter te maken.

Verder is er vooral bij de nieuwe zorgvrijwilligers behoefte aan scholing van hand- en voetmassage. Deze scholing is in 2022 opgepakt.

### **Intervisie**

In 2021 is er slechts 1 intervisiesessie geweest met een van de groepen (zorg)vrijwilligers. In 2022 zijn we weer met alle drie de groepen gestart.

## **VRIJWILLIGERS**

Zonder de vele vrijwilligers die zich inzetten voor Hospice Apeldoorn zou het hospice niet kunnen bestaan.

De wekelijkse inzet van geschoolde vrijwilligers maakt het mogelijk dat de gasten optimale zorg en aandacht krijgen. Ook de familie en relaties van de gasten worden niet vergeten en kunnen rekenen op aandacht en steun in de voor hen emotioneel zware tijd.

### **Basistraining in voor- en najaar**

In 2021 zijn 7 vrijwilligers gestopt met hun werkzaamheden voor Hospice Apeldoorn. Er zijn 6 nieuwe vrijwilligers begonnen met hun werkzaamheden.

Elke nieuwe zorgvrijwilliger en gastdame (of -heer), doorloopt de basistraining 'Vrijwillige terminale zorg' van 10 dagdelen. In het theoretische deel van deze training komen o.a. aan bod de onderwerpen verlies, rouw, communicatie, zingeving, sedatie en euthanasie. In het praktische deel komen aan bod de verzorging en de tiltechnieken. De training wordt door de deelnemers als zeer positief ervaren. Eveneens vinden de zorgvrijwilligers het waardevol om eerst 2 maanden mee te lopen in het hospice met ervaren zorgvrijwilligers van de coachgroep.

Door de uitbraak van Covid-19 is de basistraining in het voorjaar gecancelld. Wel vond er een training in het najaar plaats.

### **Deskundigheidsbevordering**

In 2021 hebben minder vrijwilligers dan gewoonlijk een 1- of 2-daagse VPTZ-scholing gevolgd. Door de pandemie werden de trainingen online aangeboden en gevolgd.

Symposia e.d. werden niet bezocht door de medewerkers omdat deze vanwege Corona niet konden worden georganiseerd.

### **Jaarlijks uitstapje en de kerstbijeenkomst**

Beide activiteiten hebben in 2021 weer geen doorgang kunnen vinden.

## **VERPLEEGKUNDIGEN**

Via thuiszorgorganisatie Blinkers is een vaste groep verpleegkundigen werkzaam in het hospice.

Zij werken 24/7 in een dag-, avond- en nachtdienst; aan het einde van elke dienst vindt er een overdracht plaats naar de collega die in de volgende dienst werkt. De verpleegkundigen zijn verantwoordelijk voor de verpleegkundige zorg rondom de gast. Samen met de zorgvrijwilligers verlenen zij de zorg aan de gast. De taakverdeling is hierbij belangrijk en deze is vastgesteld in protocollen.

Door scholing blijven zij bekwaam en op de hoogte van ontwikkelingen in de palliatieve zorg.

## **COÖRDINATOREN**

Voor de dagelijkse leiding in het hospice zijn er 3 betaalde parttime coördinatoren in dienst, in totaal 1,4 fte.

### **Opname gast**

Eén van de belangrijkste taken van de (1<sup>e</sup>) coördinator is de zorg rondom opname van gasten. Na aanmelding door huisarts, specialist, familie of toekomstige gast zelf, gaat zij in gesprek met de gast en diens naasten.

De wensen van de gast en hoe hij/zij de laatste fase in het hospice zo goed mogelijk in rust en met waardigheid kan doorbrengen worden besproken. De naasten spelen hierbij een grote rol, zij kunnen evenals de gast tijdens de verblijfsperiode altijd een beroep doen op de coördinator.

Een andere belangrijke taak is het begeleiden van de vrijwilligers.

Naast het aansturen van de vrijwilligers is zij verantwoordelijk voor de werving en het aanstellen van nieuwe vrijwilligers en het opzetten van trainingen.

De coördinator onderhoudt contacten met de verpleegkundigen, huisartsen en andere disciplines zoals apotheek, fysiotherapie en allerlei leveranciers.

## **EXTERNE CONTACTEN**

Wat betreft de externe contacten vond er in het verslagjaar een continuering plaats van de contacten die ook reeds in voorgaande jaren waren opgebouwd. Om goede zorg in het hospice te kunnen verlenen is samenwerking met derden noodzakelijk.

### **Huisartsen**

De medische zorg blijft in het hospice de verantwoordelijkheid van de huisarts. In deze fase stellen de gasten dat veelal ook zeer op prijs: zij hebben vaak in de loop der jaren een band met hun huisarts opgebouwd die juist in deze laatste fase van het leven van groot belang kan zijn. In de afgelopen tijd heeft het hospice met veel huisartsen individueel een goed contact opgebouwd.

Voor gasten die geen eigen huisarts hebben of die van buiten Apeldoorn komen heeft het hospice een afspraak met een huisartsenpraktijk dicht bij het hospice.

### **Andere contacten**

Veel gasten komen rechtstreeks uit het ziekenhuis naar het hospice. Daarom is een goed contact met het ziekenhuis onontbeerlijk. Er is een goed overleg met de Gelre Ziekenhuizen, met name met het transferbureau en de afdeling oncologie, gericht op een optimale overdracht naar het hospice.

Voor medicijnen, verbandmiddelen etc. heeft het hospice vaste afspraken met een apotheek in Apeldoorn.

Waar nodig heeft het hospice contacten met anderen zoals geestelijk verzorgers, fysiotherapeuten, pedicure, kapster etc.

Samen met de afdeling vrijwilligers terminale zorg van de KAP heeft het hospice ook dit jaar 1 keer de basistraining voor nieuwe vrijwilligers verzorgd.

Hospice Apeldoorn is lid van de landelijke vereniging Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland (VPTZ).

Een bestuurslid van het hospice is namens de regio lid van de ledenraad; de regionale bijeenkomsten worden zoveel mogelijk bezocht door een bestuurslid en een van de coördinatoren.

## **HUISVESTING**

Na een tijdelijke huisvesting vanaf het jaar 2000 is het hospice sinds 2004 gevestigd aan de Polkastraat 5 in Apeldoorn. Het betreft een voormalig kerkgebouw gelegen in de heemtuin van Apeldoorn. Het van de Stichting Vrienden Hospice Apeldoorn gehuurde pand ligt in een rustige woonwijk, omgeven door groen en goed bereikbaar met openbaar vervoer. Voor het gebouw is een ruime parkeerplaats. In het voor hospicezorg zeer geschikt gemaakte gebouw is ruimte voor 5 gastenkamers en een aantal algemene voorzieningen. Alles is gesitueerd op de begane grond.

## **PR EN COMMUNICATIE**

Het is belangrijk dat mensen weten van het bestaan van Hospice Apeldoorn en wat het hospice hun te bieden heeft. De naamsbekendheid van het hospice is groot.

In de afgelopen jaren verbleven er vele gasten in het hospice. Hun naasten, vrienden en bekenden hebben van zeer nabij kunnen meemaken wat het hospice is en wat het "te bieden heeft". Dit zijn dus al duizenden mensen, die op hun beurt vaak hun ervaringen ook weer doorvertellen.

### **Inloopmiddagen**

Het hospice onderneemt zelf periodiek activiteiten om de naamsbekendheid te onderhouden c.q. uit te breiden.

Twee keer per jaar organiseert Hospice Apeldoorn een inloopmiddag. Vanwege de corona maatregelen werd er dit jaar slechts één open middag georganiseerd. Gelukkig bleef het altijd mogelijk om een afspraak te maken om te worden rondgeleid in het hospice.

### **Media**

Er verschijnt twee keer per jaar een nieuwsbrief die aan geïnteresseerden, huisartsen en donateurs wordt toegezonden.. De website wordt steeds beter bezocht.

De Facebookpagina van ons hospice wordt ook steeds vaker bekeken, vooral ook door medewerkers van het hospice.

Waar mogelijk en wanneer daar aanleiding toe is, benadert het hospice de pers, bijvoorbeeld bij het overhandigen van bijzondere giften.

## **INKOMSTEN**

Het hospice ontvangt subsidies van de centrale en van de lokale overheid. Deze worden aangewend voor diverse (organisatorische) kosten, waaronder voor verblijf en huisvesting van onze gasten, alsmede voor huishoudelijke hulpverlening. Daarnaast is het hospice voor haar inkomsten aangewezen op bijdragen van gasten, en van diverse gelden die haar vrijwillig worden toegezegd. Met deze inkomsten worden kosten van het hospice, waaronder die voor onze vrijwilligers, verzorging, coördinatie etc., betaald. In het financieel overzicht in dit jaarverslag kunt u lezen dat de Stichting Hospice Apeldoorn het jaar 2021 met een positief saldo kon afsluiten.

De **Stichting Vrienden van Hospice Apeldoorn** ontvangt diverse donaties en giften, en met enige regelmaat ook legaten. Het hospice is onze Vrienden zeer erkentelijk voor haar bijdrage aan het hospice, zowel op financieel terrein alsook voor wat betreft de goede samenwerking. In 2021 zijn dankzij de Vrienden alle bedden vernieuwd.

### **Giften etc.**

Het hospice ontvangt ook zelf incidentele giften, financieel of in natura. Bijdragen kunnen komen van vele kanten en in meerdere hoedanigheden: van (naasten van) gasten, van particulieren, bedrijven, kerken, verenigingen en stichtingen, clubs etc. Deze kunnen desgewenst worden besteed aan concrete projecten, zoals de aanschaf van meubilair en linnengoed.

Het is ondoenlijk hier alle giften, bijdragen, donaties etc. te noemen, maar elk bedrag, groot of klein, is van harte welkom. Het hospice ervaart dit als een blijk dat het gesteund wordt door en geworteld is in de gemeenschap van Apeldoorn e.o. Door al deze giften is het mogelijk dat zij die dat wensen kunnen verblijven in een huis waar zij in rust en met waardigheid kunnen sterven. Dit in een sfeer die zoveel mogelijk lijkt op hun thuissituatie.

Zonder al die giften zou het hospice dan ook niet kunnen (voort-) bestaan!

Zowel de Stichting Vrienden van het Hospice Apeldoorn als de Stichting Hospice Apeldoorn hebben de ANBI-status.

### **Financiële positie**

2021 is afgesloten met een positief exploitatiesaldo van € 5.794 (2020: € 2.102). De Stichting Vrienden, verhuurder van het pand en de inventarissen van het hospice, heeft diverse kosten voor wat betreft het vastgoed en de gebruiksgoederen voor haar rekening genomen.

Het blijft onverminderd van belang, ter dekking van de exploitatiekosten, dat de inkomsten uit giften, donaties en legaten van particulieren, instellingen en bedrijven - naast de bijdragen van gasten- ten minste op het huidige niveau gehandhaafd blijven. Voor het jaar 2022 is de VWS-subsidie, alsook de Gemeentelijke WMO-bijdrage, wederom toegezegd.

Het streven van het hospice blijft dat de medische- en de verpleegkundige kosten van onze gasten zoveel mogelijk worden vergoed vanuit de zorgverzekering en de wettelijke regelingen. Ter zake van het verblijf van niet aanvullend verzekerde gasten vraagt het hospice een vrijwillige bijdrage in haar kosten van € 25 per dag (en € 15 voor logees).

De baten en lasten (in €) over het jaar 2021 kunnen als volgt worden samengevat:

<u>Lasten</u>		<u>Baten</u>	
Personeelskosten	108.938	Subsidie VWS	172.048
Huisvestingskosten	91.931	Restitutie Energiebel.	3.859
Vrijwilligerskosten	10.929	WMO Gemeente	17.063
Verzorgingskosten gasten	34.795	Giften en donaties	1.238
Vergoeding bestuur	-	Bijdragen gasten	53.590
Algemene (bank-) kosten	15.411	Bijdrage St. Vrienden	20.000
Batig saldo	5.794		
Totaal	267.798	Totaal	267.798

Na toevoeging van het resultaat over het boekjaar bedraagt het vermogen per ultimo 2021 € 84.557 (2020: € 78.763), exclusief voorziening ter grootte van € 10.000 ten behoeve van eventuele calamiteiten. Aan de verplichtingen van Stichting Hospice Apeldoorn op de korte en middellange termijn kan worden voldaan.

Op verzoek kan de door het bestuur vastgestelde jaarrekening 2021 door de penningmeester ter beschikking worden gesteld.



## **BESTUUR (per 31 december 2021)**

### **Bestuur Stichting Hospice Apeldoorn**

Dhr. M. Broekens	voorzitter
Dhr. P. Dekens	penningmeester
Mevr. H. van der Poel-Berkovits	secretaris
Mevr. S.M.I. van Benthem	lid
Mevr. E.T. Voorsluijs	lid

### **Secretaresse**

Mevr. M. Verhagen

### **Coördinatoren**

Mevr. J.C. de Hoog	eerste coördinator
Mevr. H. van der Maaten-Dunnewind	coördinator
Mevr. G.H. van der Veen	coördinator

### **Klachtenfunctionaris/vertrouwenspersoon**

Dhr. A.J. Blocks

### **Bestuur Stichting Vrienden van Stichting Hospice Apeldoorn**

Dhr. G.E. van Reekum	voorzitter
Dhr. A. Joosten	secretaris

### **Comité van aanbeveling**

Dhr. N.T. Stukker,  
Dhr. mr. G.J. de Graaf, oud-burgemeester van Apeldoorn en oud-voorzitter van de Eerste Kamer  
Dhr. S.W. Scholte, directeur Rabobank Apeldoorn en omgeving  
Dhr. drs. J. Siegelaar, bestuursvoorzitter Huisartsencoöperatie Regio Apeldoorn  
Mw. R. van der Horst, Apeldoorn  
Mw. drs. W. te Water, klinisch geriater Gelre ziekenhuizen  
Dhr. R. Boon, Boon Belasting Advies

### **Bestuurlijke ontwikkelingen**

Het bestuur kwam in 2021 5x bij elkaar

Jaarlijks is er een gezamenlijke vergadering van het bestuur van de stichting Hospice Apeldoorn en het bestuur van de Stichting Vrienden van Stichting Hospice Apeldoorn. Zaken als de financiële positie, het beleid, actualiteiten, externe contacten, naamsbekendheid etc. worden hier besproken.

Vastgesteld door het bestuur op 25 juni 2022