



## Voorwoord jaarverslag

Beste lezers,

Voor u ligt het jaarverslag van Hospice Apeldoorn voor het jaar 2023. Dit jaar stond in het teken van groei, samenwerking en bovenal zorg en ondersteuning voor onze gasten en hun dierbaren. Hospice Apeldoorn is een Bijna-Thuis-Huis (BTH), waar we zorg bieden aan mensen in hun laatste levensfase.

Het afgelopen jaar hebben we wederom met toewijding gezorgd voor vele gasten. Onze inzet om een warme en huiselijke omgeving te creëren, waar gasten zich geborgen en ondersteund voelen, is onverminderd sterk. Dankzij de inzet van onze toegewijde vrijwilligers, medewerkers en verpleegkundigen hebben we een plek kunnen bieden waar rust, respect en zorg voorop staan.

Onze vrijwilligers zijn het kloppend hart van ons hospice. Dit jaar hebben we onze vrijwilligersorganisatie verder kunnen uitbreiden en professionaliseren. We hebben zoals ieder jaar weer geïnvesteerd in training en begeleiding om ervoor te zorgen dat onze vrijwilligers zich gesteund en bekwaam voelen in hun belangrijke rol. Daarnaast hebben we een aantal nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen die ons team versterken met hun expertise en toewijding.

Wij danken de stichting Vrienden van het Hospice Apeldoorn voor hun niet aflatende ondersteuning. Dankzij hun bijdragen hebben we kunnen investeren in de nodige faciliteiten en hulpmiddelen om onze zorg te optimaliseren.

Wij hopen dat u met interesse en betrokkenheid dit jaarverslag zult lezen en dat het u een goed beeld geeft van het werk dat wij doen en de vooruitgang die we hebben geboekt. Samen blijven we bouwen aan een toekomst waarin hospicezorg toegankelijk en menswaardig is voor iedereen die het nodig heeft.

Met vriendelijke groet,

Namens het bestuur Hospice Apeldoorn,

Sarah van Benthem

## GASTEN

In 2023 heeft het hospice zorg gegeven aan 50 gasten.

De aanmelding van gasten vindt grotendeels plaats door het Transferbureau van het Gelre Ziekenhuis Apeldoorn en de huisartsen van toekomstige gasten. Ook nemen toekomstige gasten of hun familie/relatie zelf contact op met Hospice Apeldoorn.

### Intake

Na aanmelding volgt een bezoek van de coördinator en regieverpleegkundige aan de gast op de plek waar deze op dat moment verblijft. Dat kan thuis zijn, maar ook elders, bijvoorbeeld in het ziekenhuis of een andere instelling.

Zij hebben een intakegesprek met gast en familie en regelen vervolgens de nodige zaken voor de opname. Met de huisarts is er vóór de opname altijd contact over de op te nemen gast en wordt afgesproken wanneer de huisarts haar/zijn patiënt bezoekt in het hospice.

### Kosten

Een voorwaarde voor verblijf in het hospice is dat de behandelend arts verklaart dat zijn/haar patiënt nog een levensverwachting heeft van korter dan drie maanden. De kosten die verbonden zijn aan opname in het hospice hoeven niet meer te zijn dan de kosten wanneer de gast thuis blijft.

Wanneer de gast hiervoor niet verzekerd is vraagt het hospice een eigen bijdrage naar draagkracht. Een richtlijn hiervoor is € 35,- per dag.

De zorg van de huisarts en de verpleegkundige zorg worden vergoed uit de basiszorg. De gasten die aanvullend zijn verzekerd kunnen een vergoeding voor hospicezorg krijgen van hun zorgverzekeraar.

### Gasten

Hieronder volgen gegevens m.b.t. de gasten over de laatste drie jaren

	2021	2022	2023
Aantal opgenomen gasten	47	39	50
Aantal overleden gasten	44	39	47
Aantal gasten ontslag naar huis of elders	3	5	2
Procentuele bezetting	85%	89%	86.5%
Gemiddelde opname duur in dagen	29,6	41,5	29

## **ZORG**

In het hospice verlenen wij palliatieve terminale zorg. Dat is zorg voor ongeneeslijk zieke mensen in de laatste fase van hun leven. Deze zorg richt zich op kwaliteit van leven en een waardige afronding daarvan. Daarbij is er zowel aandacht en zorg voor de gast zelf als ook voor diens naasten.

Deze zorg omvat de verschillende aspecten zoals omschreven door de Wereldgezondheidsorganisatie namelijk lichamelijke, sociale, psychische en spirituele aspecten.

Belangrijk uitgangspunt in het hospice is dat de gast en diens naasten zelf bepalen wat er voor hen in die laatste fase van het leven van belang is en dat we ernaar streven dat waar te maken.

### **Intervisie**

In 2023 heeft voor de vrijwilligers intervisie plaatsgevonden. Viermaal per jaar wordt als een goede frequentie ervaren. Voor wat betreft een groepsgrootte van maximaal vijf deelnemers en een onafhankelijke voorzitter geldt hetzelfde. Het vertrouwen binnen de groepen is groot waardoor gevoelige thema's goed besproken kunnen worden.

## **VRIJWILLIGERS**

Zonder de vele vrijwilligers die zich inzetten voor Hospice Apeldoorn zou het hospice niet kunnen bestaan.

De wekelijkse inzet van geschoolde vrijwilligers maakt het mogelijk dat de gasten optimale zorg en aandacht krijgen. Ook de familie en relaties van de gasten worden niet vergeten en kunnen rekenen op aandacht en steun in de voor hen emotioneel zware tijd. Het totaal aantal vrijwilligers is 70, en het hospice houdt plek voor nieuwe aanmeldingen van mensen die dit mooie werk willen doen.

### **Basistraining in voor- en najaar**

In 2023 zijn 7 vrijwilligers gestopt met hun werkzaamheden voor Hospice Apeldoorn. Er zijn 8 nieuwe vrijwilligers begonnen met hun werkzaamheden.

Elke nieuwe zorgvrijwilliger en gastdame (of -heer), doorloopt de basistraining 'Vrijwillige terminale zorg' van 10 dagdelen. In het theoretische deel van deze training komen o.a. aan bod de onderwerpen verlies, rouw, communicatie, zingeving, sedatie en euthanasie. In het praktische deel komen aan bod de verzorging en de tiltechnieken. De training wordt door de deelnemers als zeer positief ervaren. Eveneens vinden de zorgvrijwilligers het waardevol om eerst 2 maanden mee te lopen in het hospice met ervaren zorgvrijwilligers.

### **Deskundigheidsbevordering**

In 2023 hebben 24 vrijwilligers een 1- of 2-daagse VPTZ-scholing gevolgd. De thema's waren: afstemming op de ander, balans in verlies, dichtbij jezelf – dicht bij de ander, omgaan met dementie, vrijwilliger tussen beroepskrachten, reflectie, zin in je leven en diversiteit, er zijn voor een ander.

Het onderdeel 'palliatieve sedatie en euthanasie' uit de basistraining werd naast de aspirant vrijwilligers ook bijgewoond door belangstellende ervaren zorgvrijwilligers en verpleegkundigen.

De training tiltechnieken wordt 1 x per anderhalf jaar gegeven voor alle zorgvrijwilligers om geschoold te blijven en goed met het eigen lichaam om te gaan tijdens werkzaamheden in het hospice. Deze staat voor 2024 weer op het programma.

Verder werden verschillende symposia bezocht door de medewerkers.

Iedere anderhalf jaar vinden er voortgangsgesprekken plaats met de vrijwilligers. Onderwerpen die zoal aan bod komen zijn; het functioneren, ideeën en wensen met betrekking tot het werk, gevolgd opleidingen, etc.

### **Jaarlijks uitstapje en de kerstbijeenkomst**

Beide activiteiten hebben in 2023 plaatsgevonden, zelfs nog een uitstapje extra.

Het jaarlijkse uitstapje was naar Leerdam. Het extra culinaire uitstapje was naar de Hanos in Zwolle op 14 december voor een schitterend kerstdiner.

## **VERPLEEGKUNDIGEN**

Via thuiszorgorganisatie Blinkers is een vaste groep deskundige verpleegkundigen werkzaam in het hospice, waaronder 2 regieverpleegkundigen.

Zij werken 24/7 in een dag-, avond- en nachtdienst; aan het einde van elke dienst vindt er een overdracht plaats naar de collega die in de volgende dienst werkt. De verpleegkundigen zijn verantwoordelijk voor de verpleegkundige zorg rondom de gast. Samen met de zorgvrijwilligers verlenen zij de zorg aan de gast. De taakverdeling is hierbij belangrijk en deze is vastgesteld in protocollen.

Door scholing blijven zij bekwaam en op de hoogte van ontwikkelingen in de palliatieve zorg. Blinkers heeft in het verslagjaar te kennen gegeven te stoppen met de zorgverlening in de regio Apeldoorn. Het verpleegkundig team kon per 1 januari van het nieuwe verslagjaar worden ondergebracht bij de thuiszorgorganisatie Talma Borgh.

## **COÖRDINATOREN**

Voor de dagelijkse leiding in het hospice zijn er 3 betaalde parttime coördinatoren in dienst, in totaal 1,4 fte.

### **Opname gast**

Eén van de taken van de coördinator is de zorg rondom opname van gasten. Na aanmelding door huisarts of specialist gaat zij, als er plek is, in gesprek met de gast en diens naasten.

De wensen van de gast en hoe hij/zij de laatste fase in het hospice zo goed mogelijk in rust en met waardigheid kan doorbrengen worden besproken. De naasten spelen

hierbij een grote rol, zij kunnen evenals de gast tijdens de verblijfsperiode altijd een beroep doen op de coördinator.

Een andere belangrijke taak is het begeleiden van de vrijwilligers.

Naast het aansturen van de vrijwilligers is zij verantwoordelijk voor de werving en het aanstellen van nieuwe vrijwilligers en het opzetten van trainingen.

## **EXTERNE CONTACTEN**

Wat betreft de externe contacten vond er in het verslagjaar een continuering plaats van de contacten die ook reeds in voorgaande jaren waren opgebouwd. Om goede zorg in het hospice te kunnen verlenen is samenwerking met derden noodzakelijk.

### **Huisartsen**

De medische zorg blijft in het hospice de verantwoordelijkheid van de eigen huisarts van de gast. In deze fase stellen de gasten dat veelal ook zeer op prijs: zij hebben vaak in de loop der jaren een band met hun huisarts opgebouwd die juist in deze laatste fase van het leven van groot belang kan zijn. In de afgelopen tijd heeft het hospice met veel huisartsen individueel een goed contact opgebouwd. Voor gasten die van buiten Apeldoorn komen, en waarvan de huisarts niet de medische zorg kan blijven continueren, heeft het hospice een afspraak met de huisartsenpraktijk aan de Sluisoordlaan in Apeldoorn.

### **Andere contacten**

Veel gasten komen rechtstreeks uit het ziekenhuis naar het hospice. Daarom is een goed contact met het ziekenhuis onontbeerlijk. Er is een goed overleg met de Gelre Ziekenhuizen, met name met het transferbureau en de afdeling oncologie, gericht op een optimale overdracht naar het hospice.

Voor medicijnen, verbandmiddelen etc. heeft het hospice vaste afspraken met een apotheek in Apeldoorn.

Waar nodig heeft het hospice contacten met anderen zoals geestelijk verzorgers, fysiotherapeuten, pedicure, kapster etc.

Samen met de afdeling terminale zorg van de vrijwilligersorganisatie de KAP in Apeldoorn heeft het hospice ook dit jaar 2 keer de basistraining voor nieuwe vrijwilligers verzorgd.

Hospice Apeldoorn is lid van de landelijke vereniging Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland (VPTZ). Vertegenwoordiging van het bestuur participeert in de bijeenkomsten in de regio Oost-Veluwe en beoogt daaraan een actieve bijdrage te leveren. Dit doormiddel van deelname aan diverse werkgroepen om de hospice zorg in de regio te verbeteren en te waarborgen.

## Huisvesting

Na een tijdelijke huisvesting vanaf het jaar 2000 is het hospice sinds 2004 gevestigd aan de Polkastraat 5 in Apeldoorn. Het betreft een voormalig kerkgebouw gelegen in een mooie heemtuin. Het pand wordt gehuurd van de Stichting Vrienden Hospice Apeldoorn, ligt in een rustige woonwijk en is goed bereikbaar met het openbaar vervoer. Voor het gebouw is een ruime, in 2022 opgeknapte, parkeerplaats. Het voor hospicezorg geschikt gemaakte gebouw beschikt over vijf gastenkamers met toegang tot terras en tuin en een aantal algemene voorzieningen. Alles is gesitueerd op de begane grond.

In 2023 is een tuinhuisje gerealiseerd waar droog, met een prachtig uitzicht op de tuin en zonder last voor niet-rokers, gerookt kan worden.



Tuinhuisje

## PR EN COMMUNICATIE

Het is belangrijk dat mensen weten van het bestaan van Hospice Apeldoorn en wat het hospice hun te bieden heeft. De naamsbekendheid van het hospice is groot.

In de afgelopen jaren verbleven er vele gasten in het hospice. Hun naasten, vrienden en bekenden hebben van zeer nabij kunnen meemaken wat het hospice is en wat het "te bieden heeft". Dit zijn dus al duizenden mensen, die op hun beurt vaak hun ervaringen ook weer doorvertellen.

### Inloopmiddagen etc

Het hospice onderneemt zelf periodiek activiteiten om de naamsbekendheid te onderhouden c.q. uit te breiden.

In 2023 heeft Hospice Apeldoorn eenmaal een inloopmiddag georganiseerd. Dat was op 14 oktober. De open middag was gekoppeld aan de landelijke dag voor Palliatieve Zorg en leverde veel belangstelling op.

Op 7 oktober heeft het hospice met een informatiestand deelgenomen aan de Proeverij voor vrijwilligerswerk in Theater en congrescentrum Orpheus. Mede door deze evenementen hebben zich vrijwilligers gemeld waar we blij mee zijn.

## **Media**

Er verschijnt twee keer per jaar een nieuwsbrief die aan geïnteresseerden, huisartsen en donateurs wordt toegezonden. Het afgelopen jaar zijn er weer twee nieuwsbrieven verstuurd. Het streven is de brief zoveel mogelijk digitaal te versturen. De website wordt steeds beter bezocht.

De Facebookpagina van ons hospice wordt ook steeds vaker bekeken, vooral ook door medewerkers van het hospice.

Waar mogelijk en wanneer daar aanleiding toe is, benadert het hospice de pers, bijvoorbeeld bij het overhandigen van bijzondere giften.

## **INKOMSTEN**

Het hospice ontvangt subsidies van de centrale en van de lokale overheid. Deze worden aangewend voor diverse (organisatorische) kosten, waaronder voor verblijf en huisvesting van onze gasten, alsmede voor huishoudelijke hulpverlening. Daarnaast is het hospice voor haar inkomsten aangewezen op bijdragen van gasten, en van diverse gelden die haar vrijwillig worden toegezegd. Met deze inkomsten worden kosten van het hospice, waaronder die voor onze vrijwilligers, verzorging, coördinatie etc., betaald.

In het financieel overzicht in dit jaarverslag kunt u lezen dat de Stichting Hospice Apeldoorn het jaar 2023 met een positief saldo kon afsluiten.

De **Stichting Vrienden van Hospice Apeldoorn** ontvangt diverse donaties en giften, en met enige regelmaat ook legaten. Het hospice is onze Vrienden zeer erkentelijk voor haar bijdrage aan het hospice, zowel op financieel terrein alsook voor wat betreft de goede samenwerking.

### **Giften etc.**

Het hospice ontvangt ook zelf incidentele giften, financieel of in natura. Bijdragen kunnen komen van vele kanten en in meerdere hoedanigheden: van (naasten van) gasten, van particulieren, bedrijven, kerken, verenigingen en stichtingen, clubs etc. Deze kunnen desgewenst worden besteed aan concrete projecten zoals de aanschaf van meubilair en linnengoed.

Het is ondoenlijk hier alle giften, bijdragen, donaties etc. te noemen maar elk bedrag, groot of klein, is van harte welkom. Het hospice ervaart dit als blij dat het gesteund wordt door en geworteld is in de gemeenschap van Apeldoorn e.o. Door al deze giften is het mogelijk dat zij die dat wensen kunnen verblijven in een huis waar zij in rust en met waardigheid kunnen sterven. Dit in een sfeer die zoveel mogelijk lijkt op hun thuissituatie.

Zonder al die giften zou het hospice niet kunnen (voort-) bestaan.

Zowel de Stichting Vrienden van het Hospice Apeldoorn als de Stichting Hospice Apeldoorn hebben de ANBI-status.



Medewerkersuitje 2023

## **FINANCIELE POSITIE**

2023 is afgesloten met een klein positief exploitatiesaldo van € 1.483 (2022: € 5.430). De Stichting Vrienden, verhuurder van het pand en de inventarissen van het hospice, heeft diverse kosten voor o.a. het vastgoed en gebruiksgoederen voor haar rekening genomen.

Voor het jaar 2024 is de VWS-subsidie, alsook de Gemeentelijke WMO bijdrage, wederom toegezegd. Het blijft onverminderd van belang dat, naast de bijdragen van gasten, via de Stichting Vrienden en het hospice de inkomsten uit giften, donaties en legaten van particulieren, instellingen en bedrijven ten minste op het huidige niveau gehandhaafd blijven.

Het streven van het hospice blijft dat de medische- en de verpleegkundige kosten van onze gasten zoveel mogelijk worden vergoed vanuit de zorgverzekeringen en de wettelijke regelingen. Voor het verblijf van niet-aanvullend verzekerde gasten vraagt het hospice een bijdrage in haar kosten van € 35 per dag (€ 17,50 voor logees).



De baten en lasten (in €) over het jaar 2023 kunnen als volgt worden samengevat:

<b>Lasten</b>		<b>Baten</b>	
Personeelskosten	123.486	Subsidie VWS	203.230
Huisvestingskosten	118.969	Restitutie Energiebel.	
Vrijwilligerskosten	16.346	WMO Gemeente	12.132
Verzorgingskosten gasten	44.418	Giften en donaties	3.435
Vergoeding bestuur	-	Bijdragen gasten	55.739
Algemene (en bank-) kosten	9.834	Bijdrage St. Vrienden	40.000
Totaal	<u>313.053</u>		
Batig saldo	<b>1.483</b>		
Totaal	<u><u>314.536</u></u>	Totaal	<u><u>314.536</u></u>

Het vermogen per ultimo 2023 bedroeg € 91.470 (2021: € 89.987), exclusief voorziening ter grootte van € 10.000 ten behoeve van eventuele calamiteiten.

Aan de verplichtingen van Stichting Hospice Apeldoorn op de korte en middellange termijn kan worden voldaan. Op verzoek kan de door het bestuur vastgestelde jaarrekening 2023 door de penningmeester ter beschikking worden gesteld.

## **BESTUUR (per 31 december 2023)**

### **Bestuur Stichting Hospice Apeldoorn**

Dhr. M.C.V.M. Luykx	voorzitter
Dhr. A.F. Kemmeren	penningmeester
Mevr. H. van der Poel-Berkovits	secretaris
Mevr. S.M.I. van Benthem	lid
Mevr. E.T. Voorluijs	lid

### **Coördinatoren**

Mevr. J.C. de Hoog	coördinator
Mevr. H. van der Maaten-Dunnewind	coördinator
Mevr. E.M.J. Bonenkamp	coördinator

### **Vertrouwenspersoon**

Mevr. C. Meerveld

### **Bestuur Stichting Vrienden van Stichting Hospice Apeldoorn**

Dhr. G.E. van Reekum	voorzitter
Dhr. A. Joosten	secretaris

### **Comité van aanbeveling**

Mevrouw A. Prins, wethouder gemeente Apeldoorn  
Dhr. mr. G.J. de Graaf, oud-burgemeester van Apeldoorn en oud-voorzitter van de Eerste Kamer  
Dhr. drs. J. Siegelaar, bestuursvoorzitter Huisartsencoöperatie Regio Apeldoorn  
Mw. R. van der Horst, Apeldoorn  
Mw. drs. W. te Water, klinisch geriater Gelre ziekenhuizen  
Dhr. R. Boon, Boon Belasting Advies  
Dhr. drs. P. Blokhuis, voorzitter Samenwerkende Topklinische Ziekenhuizen

### **Bestuurlijke ontwikkelingen**

Het bestuur vergaderde 6 x in 2023

Jaarlijks is er een gezamenlijke vergadering van het bestuur van de stichting Hospice Apeldoorn en het bestuur van de Stichting Vrienden van Stichting Hospice Apeldoorn. Zaken als de financiële positie, het beleid, actualiteiten, externe contacten, naamsbekendheid etc. worden hier besproken.

Verder is er in het verslagjaar een bijeenkomst geweest met het Comité van aanbeveling.

Vastgesteld door het bestuur op 1 juni 2023